

Phụ lục I

Khung tiêu chí xác định nền tảng số phục vụ người dân năm 2024, 2025

(kèm theo Quyết định số /QĐ-BTTTT ngày / /2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)

I. Tiêu chí cơ bản

Nền tảng số phục vụ người dân phải đáp ứng Đạt ở tất cả các tiêu chí sau đây:

1. Tiêu chí đánh giá tư cách pháp nhân và năng lực tổ chức, doanh nghiệp

1.1. Thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam: Đạt/Không Đạt.

1.2. Có trụ sở chính đặt tại Việt Nam: Đạt/Không Đạt.

1.3. Có cung cấp thông tin về tỷ lệ sở hữu: Đạt/Không Đạt.

- Là doanh nghiệp Việt Nam theo quy định tại Luật Doanh nghiệp năm 2020: Đạt/Không Đạt

- Số lượng cổ phần của các cá nhân, tổ chức Việt Nam trong doanh nghiệp chiếm trên 50%: Đạt/Không Đạt

1.4. Có cung cấp thông tin về năng lực tài chính, kinh doanh: Đạt/Không Đạt.

Bao gồm:

- Cung cấp số liệu xác định được nền tảng số có phát sinh doanh thu từ chính các dịch vụ mà nền tảng số cung cấp trong ít nhất 01 năm gần nhất (đạt/không đạt);

- Lợi nhuận 03 năm gần nhất: cung cấp số liệu xác định được lợi nhuận của doanh nghiệp trong 03 năm gần nhất, đảm bảo tối thiểu 02 năm có lợi nhuận. (đạt/không đạt)

1.5. Có cung cấp thông tin về năng lực nhân sự: Đạt/Không Đạt.

Bao gồm:

- Cung cấp các loại bằng cấp, chứng chỉ tối thiểu cần có của nhân sự chuyên môn để xác định được các nhân sự có chuyên môn về CNTT. Đáp ứng quy định tại 08/2022/TT-BTTTT ngày 30 tháng 6 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về Quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và xếp lương đối với viên chức chuyên ngành công nghệ thông tin, an toàn thông tin. (đạt/không đạt)

- Tỷ lệ nhân sự chuyên môn về CNTT/Tổng số nhân sự chiếm tối thiểu 30%. (đạt/không đạt)

1.6. Có cam kết của Chủ sở hữu doanh nghiệp về các nội dung sau:

- Cam kết về duy trì tỷ lệ cổ phần do cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp Việt Nam sở hữu đạt tối thiểu 50% trong khoảng thời gian tối thiểu 01 năm trước khi tham gia Chương trình. (Đạt/Không đạt)
- Cam kết về duy trì nguồn lực đầu tư phát triển, nâng cấp, mở rộng nền tảng. (Đạt/Không đạt)
- Cam kết tuân thủ các quy định về an toàn, an ninh mạng theo quy định về pháp luật an toàn, an ninh mạng. (Đạt/Không đạt)
- Cam kết về cung cấp thông tin thống kê số liệu, đăng tải tin bài về nền tảng trên Cổng thông tin nền tảng số quốc gia do Bộ Thông tin và Truyền thông vận hành. (Đạt/Không đạt)

2. Tiêu chí đánh giá về chức năng và tính năng của nền tảng

2.1. Có chức năng, tính năng phù hợp với Chương trình chuyển đổi số quốc gia và định hướng chuyển đổi số của năm hiện tại: Đạt/Không Đạt.

2.2. Có đầy đủ các đặc trưng của nền tảng: Đạt/Không Đạt.

Bao gồm:

- Có sử dụng hạ tầng điện toán đám mây;
- Có cung cấp chức năng như là dịch vụ (as-a-service);
- Có khả năng tùy chỉnh để đáp ứng nhu cầu mà không cần chỉnh sửa mã nguồn.

2.3. Có hoặc có tiềm năng đáp ứng nhu cầu phổ biến của người dân (số lượng người sử dụng tiềm năng từ 1 triệu người trở lên): Đạt/Không Đạt.

2.4. Có khả năng đáp ứng khi quy mô người dùng tăng trưởng đột biến thông qua việc chỉ cần tăng năng lực hạ tầng mà không cần phải chỉnh sửa thiết kế, kiến trúc hoặc mã nguồn: Đạt/Không Đạt.

2.5. Đảm bảo khả năng tiếp cận:

- Hỗ trợ truy cập và sử dụng được trên nhiều loại thiết bị và nhiều hệ điều hành khác nhau: Đạt/Không đạt.
- Giao diện thân thiện người dùng: Đạt/Không đạt.
- Hỗ trợ ngôn ngữ vùng miền, hỗ trợ người khuyết tật, ...: Đạt/Không đạt.

2.6. Đảm bảo khả năng liên thông và tích hợp:

- Nền tảng có khả năng tích hợp với các dịch vụ công, cơ sở dữ liệu quốc gia, tích hợp với các dịch vụ khác (ngân hàng, dịch vụ vận tải, ...) để mở rộng phạm vi áp dụng: Đạt/Không đạt.

2.7. Đảm bảo khả năng tùy biến:

- Cho phép tùy chỉnh nền tảng để phù hợp với các yêu cầu đặc thù của từng địa phương hoặc khu vực, có khả năng thêm hoặc gỡ bỏ tính năng tùy theo yêu cầu cụ thể của người dân: Đạt/Không đạt.

3. Tiêu chí đánh giá về an toàn, an ninh mạng

3.1. Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt: Đạt/Không đạt.

3.2. Có báo cáo kết quả triển khai đầy đủ các phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo Hồ sơ đề xuất cấp độ được phê duyệt hoặc có quyết định phê duyệt Kế hoạch, lộ trình triển khai đầy đủ các phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo Hồ sơ đề xuất cấp độ được phê duyệt: Đạt/Không đạt.

3.3. Tuân thủ quy định về bảo vệ thông tin, dữ liệu cá nhân theo quy định của Luật An toàn thông tin mạng, Luật An ninh mạng, Nghị định 13/2023/NĐ-CP: Đạt/Không Đạt.

3.4. Tuân thủ quy định về lưu trữ dữ liệu tại Việt Nam theo quy định của Luật An ninh mạng, Nghị định 53/2022/NĐ-CP ngày 15/8/2022: Đạt/Không Đạt.

II. Tiêu chí đặc thù

Trong trường hợp cần có tiêu chí đặc thù với từng lĩnh vực nền tảng số để phục vụ yêu cầu đánh giá, Hội đồng thống nhất đề xuất, Bộ Thông tin và Truyền thông công bố công khai.